

# Algemene voorwaarden events

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hanteren we de volgende definities om duidelijkheid te verschaffen aan alle betrokken partijen:

**Organisator:** De juridische entiteit die verantwoordelijk is voor het organiseren, plannen en uitvoeren van de events.

**Deelnemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich registreert of deelneemt aan door de Organisator aangeboden events.

**Event:** Elke georganiseerde activiteit, workshop, bijeenkomst, ceremonie, retreat, of ervaring aangeboden door de Organisator.

**Overeenkomst:** De juridische verbintenis tussen de Organisator en de Deelnemer voor deelname aan het Event.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door de Organisator, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 3: Gedragscode en Reglementen

1. De Organisator hanteert een Ethische Gedragscode en respecteert relevante reglementen, die voorafgaand aan het event ter inzage zijn aangeboden aan de deelnemers, hetzij via e-mail, hetzij door downloadmogelijkheid via de website, hetzij via een extern ticketplatform.
2. Voor deelname aan adem-, truffel reizen, zweethutten en/of ijsbaden is een aanvullende persoonlijke verklaring vereist, die door de deelnemer ondertekend dient te zijn voor aanvang van het event.
3. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, verklaart de deelnemer expliciet instemming met de gedragscode en alle relevante reglementen, zelfs indien de deelnemer deze documenten niet heeft ondertekend of beweert niet op de hoogte te zijn.
4. Als een deelnemer de verklaring voor aanvang niet tijdig heeft ondertekend en/of de intake niet binnen de gestelde termijn (2 weken voorafgaand) heeft ingevuld, kan dit reden zijn voor weigering van deelname. Daarnaast dient de deelnemer voldoende tijd te hebben gehad om zich te conformeren aan eventuele dieetvoorschriften. In uitzonderlijke gevallen kan een last-minute deelnemersverklaring voor het event worden ondertekend, mits de deelnemer aantoonbaar heeft voldaan aan alle voorschriften en op het laatste moment nog wil deelnemen.

## Artikel 4: Aanmelding en Overeenkomst

1. Na betaling wordt de aanmelding voor events definitief. Voor buitenlandse deelnemers kan de BTW worden aangepast mits vereiste gegevens gecontroleerd zijn. De betaling bevestigt akkoord met de voorwaarden en de totstandkoming van een overeenkomst.
2. Het aanmeldingsproces omvat een intakeprocedure voor specifieke evenementen, waarbij een online intakeformulier en mogelijk aanvullend onderzoek tegen een vergoeding nodig zijn om de geschiktheid van de deelnemer te beoordelen. De Organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren zonder restitutie van de kosten.
3. Voor sommige events gelden specifieke dieet- en gedragscodes. Als een deelnemer zich niet (gedeeltelijk) aan deze regels houdt of contra-indicaties heeft, behoudt de Organisator zich het recht voor om de deelnemer te weigeren zonder recht op restitutie.
4. Tevens kan om een (aanvullende)verklaring van een behandelend arts worden gevraagd. Als er twijfel bestaat behoudt de Organisator het recht om op de dag van het event een (drug)screening te laten uitvoeren.
5. De deelnemer is verplicht zelf bij hun arts of apotheek te controleren in geval van medicatie-/middelengebruik.
6. Hoewel contra-indicaties bij Woodst gecheckt kunnen worden, benadrukken wij dat wij geen medische professionals zijn. Derhalve kan hierop geen beroep worden gedaan of rechten aan worden ontleend.

7. Het is altijd raadzaam eerst met een psycholoog of huisarts te overleggen voordat men deelneemt, om eventuele bezwaren te bespreken.
8. Door zich aan te melden en deel te nemen, verklaart de deelnemer expliciet dat er geen medische bezwaren zijn van medische professionals tegen hun deelname, volledig op de hoogte te zijn van de contra-indicaties, en zich te zullen houden aan de specifieke dieet- en onthoudingsvoorschriften.
9. Dit omvat het vermijden van niet alleen cafeïnehoudende dranken, tabak, en verdovende middelen, maar ook stimulerende middelen, hallucinogene middelen, en andere substanties en activiteiten die de mentale of fysieke gesteldheid kunnen beïnvloeden, inclusief het gebruik van medicijnen (zonder medische noodzaak) of het deelnemen aan risicovolle activiteiten. De deelnemer erkent de verantwoordelijkheid om geen middelen of activiteiten te ondernemen die vergelijkbaar zijn met de genoemde voorbeelden, om zo de veiligheid en het welzijn tijdens het event niet te compromitteren.

## Artikel 5: Uitvoering Overeenkomst

1. De Organisator verbindt zich tot het leveren van een inspanningsverplichting, uit te voeren met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vakmanschap, conform de wettelijke eisen en professionele standaarden.
2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen derden worden betrokken, waarbij de Organisator zorgt voor een zorgvuldige selectie en toezicht op deze derden om de kwaliteit en veiligheid van het event te waarborgen.

## Artikel 6: Geheimhouding

1. Alle vertrouwelijke informatie die tijdens het event wordt verkregen, is onderworpen aan geheimhouding. Dit houdt in dat zowel de Organisator als alle deelnemers en betrokken derden zich verplichten tot het niet onthullen van informatie die als vertrouwelijk beschouwd wordt.
2. Deze verplichting tot geheimhouding omvat alle persoonlijke gegevens, gesprekken, ervaringen en elk ander soort informatie die tijdens of in verband met het event wordt uitgewisseld. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na afloop van het event, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.

## Artikel 7: Intellectuele Eigendom

1. Alle materialen en kennis ontwikkeld door de Organisator in het kader van het event, inclusief maar niet beperkt tot documenten, presentaties, afbeeldingen, en methodieken, blijven het exclusieve eigendom van de Organisator.
2. Deelnemers verkrijgen het recht deze materialen te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik, tenzij anders overeengekomen.
3. Het kopiëren, verspreiden, openbaar maken of anderszins exploiteren van deze materialen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator is niet toegestaan.

## Artikel 8: Kosten

1. De kosten voor deelname aan een event zijn vastgesteld per event. Voor consumenten zijn deze kosten inclusief BTW, terwijl voor bedrijven de kosten exclusief BTW worden weergegeven.
2. Eventuele bijkomende onkosten zijn niet inbegrepen in de genoemde kosten en kunnen apart worden vermeld, tenzij anders aangegeven. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van deze kosten volgens de betaalwijze zoals aangegeven door de Organisator.

## Artikel 9: Betaling

1. De betaling voor deelname aan het event dient volledig te zijn voldaan voordat deelname aan het event mogelijk is.
2. Facturen dienen doorgaans binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders vermeld op de factuur.
3. Bij verzuim van betaling is de Deelnemer wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

#### Artikel 10: Incassokosten

1. Bij verzuim komen incassokosten voor rekening van de Deelnemer. De hoogte van de incassokosten wordt bepaald aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
2. Deze kosten worden berekend als een percentage van het verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag. De exacte hoogte van deze kosten kan variëren afhankelijk van het openstaande bedrag.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De Organisator spant zich in om ervoor te zorgen dat alle activiteiten tijdens het event met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden uitgevoerd.
2. Echter, de Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in verband staat met deelname aan het event, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Organisator.
3. De Deelnemer begrijpt en aanvaardt dat deelname aan het event risico's met zich meebrengt, inclusief maar niet beperkt tot fysiek letsel, emotionele schade, misselijkheid, duizeligheid, flauwvallen, (gevoelens van) stikken, druk op de borst, warme of koude lichaamsdelen en/of andere vormen van emoties, gevoelens, letsel, schade of zelfs de dood.
4. De Deelnemer neemt volledige verantwoordelijkheid voor zijn of haar eigen veiligheid en welzijn tijdens het event en stemt ermee in de Organisator niet aansprakelijk te stellen voor eventuele schade of letsel die voortvloeit uit deelname aan het event.
5. Indien de Organisator aansprakelijk wordt gesteld, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt. Indien er geen verzekering van toepassing is, is de aansprakelijkheid van de Organisator beperkt tot het totale bedrag van de deelnamekosten die door de Deelnemer zijn betaald.
6. De Deelnemer stemt ermee in de Organisator en alle betrokken medewerkers, vrij te stellen van alle claims, eisen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten, die voortvloeien uit of verband houden met de deelname aan het event.

#### Artikel 12.1: Boeking

1. Tickets of deelnemers bewijzen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden gebruikt voor een ander evenement of op een andere datum.
2. Bij een no-show, waarbij de Deelnemer zonder kennisgeving afwezig is bij het evenement, heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van de betaalde deelnamekosten.
3. Door je aan te melden voor een event bij Organisator, ga je akkoord met deze annuleringsvoorwaarden. Wij streven ernaar om flexibel te zijn en te zorgen voor een eerlijke afhandeling, met als doel om jou een waardevolle en onvergetelijke ervaring te bieden bij een toekomstig event.
4. Bij vermindering van het aantal personen binnen een boeking waarbij niet alle overeengekomen diensten evenredig kunnen worden verminderd, bedragen de verschuldigde annuleringskosten de totale boeking minus de werkelijke kostenbesparingen. Indien van toepassing worden inkomsten uit werkelijk alternatief gebruik van de vrijgekomen capaciteit op de annuleringskosten in mindering gebracht.
5. Mocht er voor een groep geboekt zijn, geldt altijd het minimale aantal voor de boeking. Meer kan in overleg en bij beschikbaarheid wel worden toegevoegd.
6. Bij meerdaagse events, als een deelnemer niet aan alle events deelneemt of eerder het event verlaat, geeft dit geen recht op restitutie.

#### Artikel 12.2: Annuleringen

1. Annuleringen: Indien je als deelnemer besluit te annuleren, bieden we in plaats van een directe restitutie een tegoedbon. Deze tegoedbon is geldig voor een periode van

één (1) jaar vanaf de datum van uitgifte. Je kunt deze gebruiken voor deelname aan een toekomstig event georganiseerd door Organisator.

2. Onze annuleringsvoorwaarden zijn als volgt:
  - a. Annulering meer dan 56 dagen voor aanvang: Volledige waarde van de betaalde deelnamekosten in de vorm van een tegoedbon, minus eventuele administratiekosten.
  - b. Annulering tussen 55 en 22 dagen voor aanvang: 50% van de betaalde deelnamekosten in de vorm van een tegoedbon.
  - c. Annulering tussen 21 en 7 dagen voor aanvang: 25% van de betaalde deelnamekosten in de vorm van een tegoedbon.
  - d. Annulering minder dan 7 dagen voor aanvang: Geen restitutie in de vorm van een tegoedbon.
3. Alle annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan de Organisator via e-mail. Communicatie via sociale media of andere middelen wordt niet als geldige annulering beschouwd.
4. De datum waarop de annuleringsaanvraag door ons is ontvangen, is leidend voor de toepassing van de annuleringsvoorwaarden. Indien de annulering na 17:00 wordt verzonden, gaat de annuleringsdatum in op de volgende ochtend om 9:00.
5. In uitzonderlijke gevallen, waarbij annulering het gevolg is van ernstige persoonlijke omstandigheden, kan in overleg met Organisator naar een passende oplossing worden gezocht. Deze gevallen worden op individuele basis beoordeeld. Zie Artikel 12.5: Uitzonderlijke Omstandigheden bij Annulering.
6. Indien het evenement een reis of vlucht omvat als onderdeel van het deelnemersbewijs, zijn de kosten voor het transport onderworpen aan de annuleringskosten van de vlucht, zoals bepaald door de desbetreffende luchtvaartmaatschappij of reisorganisator.
7. De Organisator behoudt zich het recht voor om annuleringen te weigeren of alternatieve regelingen aan te bieden in gevallen waarin de annuleringsredenen niet voldoen aan de geldende voorwaarden, zoals hierboven beschreven. Deelnemers die proberen onder de annuleringskosten uit te komen door misleidende of ongegronde argumenten zullen worden onderworpen aan de standaard annuleringsvoorwaarden.
8. De annulering is altijd in de vorm van een tegoedbon. Zie de voorwaarden Artikel 12.3: Tegoedbonnen.

#### Artikel 12.3: Tegoedbonnen

1. Gebruik van Tegoedbon: De tegoedbon kan worden ingewisseld voor elk toekomstig event dat binnen de geldigheidsperiode plaatsvindt. Indien de kosten van het nieuwe event hoger zijn dan de waarde van de tegoedbon, dient het verschil bijbetaald te worden.
2. De tegoedbon kan niet worden gebruikt voor aankopen in de webshop.
3. Overdraagbaarheid: De tegoedbon is persoonlijk en niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Woodst Retreats.
4. Geldigheid: De tegoedbon is 1 jaar geldig en verloopt automatisch.

#### Artikel 12.4: Annulering door de Organisator

1. In het geval dat de Organisator het event annuleert, heeft de Deelnemer het recht om een alternatieve datum of locatie aangeboden te krijgen.
2. Indien er eventuele bijkomende meerkosten zijn verbonden aan het alternatief, heeft de Deelnemer het recht om het aanbod te weigeren, wat grond biedt voor restitutie van de betaalde kosten in de vorm van een tegoedbon. (Zie Artikel 12.3: Tegoedbonnen).
3. De oorspronkelijke annuleringsvoorwaarden blijven van kracht en de oorspronkelijke annuleringstermijn blijft van toepassing.
4. De deelnemer kan het alternatief aanbod niet weigeren, als er een gelijkwaardig alternatief geboden wordt door Organisator.

- Indien de Deelnemer niet in staat is deel te nemen aan het event vanwege onvoorziene omstandigheden buiten zijn of haar controle (Zie Artikel 12.5: Uitzonderlijke Omstandigheden bij Annulering), dan heeft de Deelnemer recht op een tegoedbon voor de betaalde kosten, die kan worden gebruikt voor een ander event georganiseerd door de Organisator.

#### **Artikel 12.5: Uitzonderlijke Omstandigheden bij Annulering**

We streven ernaar om in deze moeilijke tijden ondersteunend en flexibel te zijn, met respect voor de behoeften van onze deelnemers en de haalbaarheid voor Woodst Retreats. Ons doel is om een eerlijke en redelijke benadering te hanteren, rekening houdend met zowel de belangen van onze deelnemers als die van onze organisatie.

- Bij uitzonderlijke (onvoorziene) omstandigheden, controleer je verzekering op dekking voor annuleringskosten en deelname aan onze events.
- Bij onduidelijkheden, overleg met je verzekeraar; overweeg aanvullende dekking indien nodig.
- Indien gewenst kunnen wij een overzicht geven met de bevestiging van de annulering, voorzien van de annuleringskosten.
- Indien je geen passende dekking hebt (bewijs vereist van minstens één afwijzing door je verzekeraar), bespreken we graag samen een oplossing.
- Let op: De juiste verzekering is essentieel; deze dient specifiek deelname aan events te dekken. Elke situatie wordt door ons empathisch en op maat benaderd.

Criteria voor Ernstige Persoonlijke Omstandigheden:

- Gezondheidsproblemen: Acute of ernstige ziekte of letsel van de deelnemer of directe familieleden.
- Verlies: Het overlijden van een naast familielid.
- Catastrofale gebeurtenissen: Natuurrampen of andere buitengewone gebeurtenissen die je direct beïnvloeden.

De procedure voor het in aanmerking komen van annulering bij uitzonderlijke omstandigheden is als volgt:

- Melding: Informeer Woodst Retreats zo spoedig mogelijk schriftelijk over de annulering en de reden, vergezeld van relevante documentatie (bijv. medisch attest, overlijdensakte).
- Beoordeling: Woodst Retreats beoordeelt de situatie individueel en in overleg. Het besluit over wat onder ernstige persoonlijke omstandigheden valt, ligt bij de organisator.
- Oplossing: Afhankelijk van de omstandigheden kan een uitzondering worden gemaakt op de standaard annuleringsvoorwaarden. Mogelijke oplossingen zijn onder andere het omzetten van de betaling in een tegoedbon met een langere geldigheidsduur of in sommige gevallen een gedeeltelijke of volledige restitutie.

#### **Artikel 13: Beëindiging Overeenkomst**

- De Overeenkomst kan onmiddellijk worden beëindigd indien de Deelnemer in gebreke blijft met betaling of zijn verplichtingen niet nakomt.
- Wanbetaling omvat het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen, zoals beschreven in Artikel 9.
- Niet-nakoming van verplichtingen omvat onder meer het niet naleven van de gedragscode en reglementen, zoals uiteengezet in Artikel 3, en het niet voldoen aan de vereisten met betrekking tot dieet, gedragscodes en onthouding van middelengebruik, zoals beschreven in Artikel 4.
- De Organisator behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen zonder restitutie van kosten in geval van dergelijke inbreuken.

#### **Artikel 14: Geschillen**

- Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze

Overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van mediation.

- Woodst is aangesloten bij Liaan, waarbij eventueel een vertrouwenspersoon beschikbaar kan zijn om op te treden bij een geschil. Deze vertrouwenspersoon kan optreden als neutrale partij en kan helpen bij het vinden van een oplossing buiten de rechtbank om, indien nodig. Contact opnemen kan via [liaan.org](http://liaan.org).
- Indien het geschil niet tot een oplossing kan worden gebracht via Liaan, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland. De standplaats is Rechtbank Groningen.
- Deze bepaling doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke rechten die de Deelnemer heeft om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechtbank.
- In het geval dat een artikel of een deel daarvan onwettig wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, blijven de overige artikelen en delen van artikelen van kracht en worden zij vervangen door de dichtstbijzijnde betekenis ervan, zoals bepaald door de rechtbank.
- Deze voorwaarden, opgesteld door Woodst, zijn bedoeld om duidelijkheid en zekerheid te bieden aan alle betrokken partijen. Ze zijn beschikbaar voor download via de website van Woodst Retreats, bereikbaar via [woodst.nl](http://woodst.nl).

#### **Artikel 15: Privacy en Gegevensbescherming**

- De Organisator verbindt zich ertoe om de privacy en gegevensbescherming van de Deelnemers te waarborgen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De persoonlijke gegevens die worden verstrekt bij de aanmelding voor een event worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, zoals het faciliteren van deelname aan het event en het verstrekken van relevante informatie over het event.
- Deelnemers hebben te allen tijde het recht om toegang te krijgen tot hun persoonlijke gegevens, deze te corrigeren of te verwijderen indien ze onjuist of niet langer nodig zijn voor het beoogde doel.
- Door deel te nemen aan het event stemt de Deelnemer expliciet in met het verzamelen, verwerken en gebruiken van zijn of haar persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze voorwaarden.
- De persoonlijke gegevens die bij de aanmelding voor een evenement worden verstrekt, worden gebruikt voor het faciliteren van deelname aan het evenement en voor het verstrekken van relevante informatie over het evenement. Dit omvat het verzamelen van contactgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer, evenals eventuele specifieke voorkeuren of dieetwensen die nodig zijn voor de organisatie van het evenement. De verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan het beoogde doel, tenzij expliciet anders vermeld en met instemming van de deelnemer.
- Deelnemersinformatie, zoals e-mailadressen en telefoonnummers verstrekt bij aanmelding, kan worden gebruikt voor marketing, inclusief het versturen van nieuwsbrieven en informatie over toekomstige evenementen. Foto's en feedback kunnen worden gebruikt om onze diensten te verbeteren. Deelnemers kunnen bezwaar maken tegen het gebruik van hun gegevens voor marketing door contact op te nemen met de Organisator. Privacy wordt beschermd door het anonimiseren van persoonlijke gegevens, zoals het vervagen van gezichten op foto's.